

リトルサロンについて Q&A

Q1：ポイントはどのように付きますか？

A1：商品ご購入金額の3%をポイントとして計上します。
ただし、容器や送料は含みません。

Q2：たまったポイントはどこで確認できますか？

A2：Web注文画面のトップページに累計ポイントが表示されます。

Q3：ポイント交換の手順を教えてください。

A3：①専用のご注文用紙をホームページからプリントアウトしてください。
または、弊社へご連絡いただけましたら、専用の注文用紙をFAXします。
②注文用紙に記載されている商品にチェックを入れ、必要事項をご記入の上、サロン様より直接弊社へFAXにてご注文ください。
③ポイント交換の受付完了後、ご注文商品を発送します。

Q4：注文する時間は決まっていますか？

A4：正午12時までのご注文分は、当日出荷します。

Q5：発注したかを確認する方法はありますか？

A5：注文画面よりご確認できます。

「お客さまID、パスワード」「登録証」をお送りする際、「システムマニュアル」を同封しますので、そちらをご覧ください。

Q6：注文を間違えてしまったら、どうすればよいですか？

A6：原則として、返品交換はお受けできません。
また、出荷後の変更はお受けできません。
お間違えの無いようにご注文をお願いします。

Q7：商品が届かない場合は、どうしたらよいですか？

A7：弊社へお問い合わせください。

Q8：商品の破損や不良があった場合は、どうしたらよいですか？

A8：商品受け取り時に必ず検品をお願いします。
出荷時に起きた商品の破損（化粧箱などのキズやヘコミなど）につきましては、運送会社へご連絡ください。
商品に異常（液漏れや中身の不要など）があったときは、代理店様を通して弊社までご連絡ください。

Q9：出荷状況や欠品情報はどこで確認できますか？

A9：Web注文画面よりご確認いただけます。
なお、欠品時には弊社よりご連絡します。

Q10：送料はかかりますか？

A10：ご購入金額の合計が、20,000円以上（税抜）で無料です。
ただし、商品のみが対象となり、容器などは含みません。

20,000円未満の場合、下記の送料がかかります。

北海道、沖縄地域：800円

離島地域：別途申し受けます

それ以外の地域：600円

ただし、送料の負担については、代理店様とサロン様で事前にお決めください。

Q11：納品先を代理店にしてもらうことは可能ですか？

A11：リトルサロン制度の場合は、原則できません。

従来のように代理店様に出荷することは可能ですが、リトルサロン制度とは別になりますので、ポイントなどのメリットはございません。

Q12：ポイントに有効期限はありますか？

A12：ポイントの有効期限は1年間です。

そのため、毎年2月末でポイントはリセットされます。

ただし、12月1日～2月末日までのポイントは翌年に繰越しができます。

Q13：ポイントの有効期限が迫ってきていることをお知らせしてもらえますか？

A13：2月に入りましたら、有効期限のご連絡をします。
それ以外は、Web注文画面にて確認、交換をお願いします。

Q14：ポイント交換商品は、注文をしてからどれ位で届きますか？

A14：弊社へご注文いただきました翌日に出荷します。

Q15：ネット環境がない場合、代理店・特約店が代理で注文をしてくれますか？

A15：代理店様が代行することは可能です。
ただし、商品はサロン様へ直送します。
ポイントの管理やお知らせは、代理店様管理の元でお願いします。

Q16：Web注文の操作方法がわからないときは、どうしたらよいですか？

A16：「お客さまID、パスワード」「登録証」をお送りする際、「システムマニュアル」を同封しますので、そちらをご覧ください。
マニュアルを見てもわからないときは、弊社までお問い合わせください。